

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO *DE DATOS PERSONALES*



Fábrica de  
Calzado Rómulo



# GUÍA PARA ENTENDER DOCUMENTO



**TÍTULO DEL DOCUMENTO:** Política de Tratamiento de Datos Personales.



**1. OBJETIVO:** El objetivo es explicar los parámetros y reglas que garanticen el correcto tratamiento de información de tipo personal, así como explicar el procedimiento de atención de consultas y reclamos en materia de datos personales.



**2. QUE INFORMACIÓN CONTINE:** El contenido mínimo de ese documento deben ser por lo menos seis (6) puntos, así: (i) Identificación del Responsable, en la que se incluye nombre o razón social, domicilio, dirección, correo electrónico y teléfono del responsable del tratamiento de los datos; (ii) Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad del mismo; (iii) Derechos que tiene el titular de la información; (iv) Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos; (v) Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización; (vi) Fecha de entrada en vigencia de la política de tratamiento de la información y período de vigencia de la base de datos.



**3. QUIEN DEBE CONOCER ESTE DOCUMENTO:** Este documento debe ponerse a disposición y garantizar el acceso al mismo por parte de los titulares de información. También debe darse a conocer a los encargados del tratamiento de datos personales y garantizar que estos cumplan con su contenido. Para darlo a conocer, podrá utilizar documentos, formatos electrónicos, medios verbales o cualquier otra tecnología, siempre y cuando garantice y cumpla con el deber de informar al titular.



**4. CAMBIOS O MODIFICACIONES:** Cuando ocurra un cambio sustancial o modificación en su texto, el mismo deberá ser informado a los titulares de información personal antes de implementar las nuevas políticas.



**5. DONDE DEBE CONSERVARSE:** Este documento debe conservarse en el archivo del sistema de protección de datos. Como este documento debe estar a disposición de los titulares, el mismo deberá publicarse donde sea de fácil acceso a los titulares de información. Por ejemplo, para los empleados, deberá estar disponible en el área que lleva a cabo las actividades del proceso de gestión humana, si la empresa cuenta con Intranet, se podrá publicar en ese sitio. Para el caso de clientes, proveedores y terceros, si se cuenta con página web se puede publicar en este medio, así como tenerlo disponible a la persona que atiende al público, servicio al cliente y persona encargada de manejar el sistema de protección de datos, OPD, estar disponible para el Oficial de Protección de Datos Personales.



# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE FABRICA CALZADO ROMULO S.A.S.



La presente Política de Tratamiento de datos personales tiene como objetivo determinar los parámetros y reglas que garanticen el correcto tratamiento de información de tipo personal, así como explicar el procedimiento de atención de consultas y reclamos en materia de datos personales que sean presentados por los titulares de información personal.

Esta política se ha elaborado de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia y en cumplimiento de las disposiciones del régimen de protección de datos, el cual está compuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014, Circular Externa 002 de 2015, Decreto 1074 de 2015, Circular Externa 005 de 2017, Decreto 090 de 2018 y abarca las demás disposiciones complementarias que versen sobre todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales, para de esta manera garantizar los derechos de la privacidad y habeas data de los titulares de información personal.

## I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El Responsable de Tratamiento de datos personales, es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre el Tratamiento de los datos, decide las finalidades, contenido y uso que otorgará a los datos personales que recabe en desarrollo de su actividad económica.

Para efectos de esta política, se entenderá como responsable del tratamiento de la información personal a la **FABRICA DE CALZADO ROMULO S.A.S.**, cuya identificación tributaria corresponde al NIT 800.078.522 – 0, domicilio principal en la Calle 12A # 37-122, Acopi-Yumbo, Valle del Cauca, Colombia.

Es así como **FABRICA CALZADO ROMULO S.A.S.** será responsable del tratamiento de la información personal de los titulares de información de los grupos de interés que hacen parte de su operación, los cuales se han identificado como **ACCIONISTAS, EMPLEADOS, CANDIDATOS A UNA VACANTE, PROVEEDORES, CLIENTES, USUARIO FINAL, VISITANTES, entre otros.**



## II. TRATAMIENTO AL QUE SERÁ SOMETIDA LA INFORMACIÓN DE TIPO PERSONAL QUE SE RECOLECTE POR PARTE DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Para entender que significa tratamiento de datos personales, lo primero que se debe tener claro, es que se entiende por dato personal y posteriormente identificar las implicaciones del tratamiento de los mismo.

Un dato personal es la información que concierne a las personas físicas, que permiten identificarla gracias a la visión de conjunto que se haga de los mismos. Según su naturaleza, los datos personales, pueden ser clasificados como privados, semiprivados, públicos y sensibles; y existen varios tipos de datos personales, y no se limitan simplemente a los datos de identificación, sino que abarca, laborales, patrimoniales, académicos, ideológicos, de salud, características físicas, vida, hábitos, entre otros.

El tratamiento de datos personales se refiere a cualquier operación o procedimiento físico o automatizado involucrado dentro del ciclo de vida del dato, en los que se incluyen actividades como captura, creación, uso, almacenamiento, custodia, mantenimiento, modificación, acceso, transmisión, transferencia, disociación, supresión y eliminación.

El tratamiento de la información personal está sometido a reglas especiales, las cuales son denominadas principios de tratamiento de datos personales, los cuales se encuentran establecidos en la Ley 1581 de 2012, los cuales son: principio de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Los datos personales captados pueden incluir sin limitarse a datos de identificación, contacto, ubicación, financieros, académicos, laborales, socioeconómicos, biométricos, entre otros, los cuales han sido suministrados directa o indirectamente por el titular conforme a las finalidades identificadas y autorizadas para facilitar el intercambio de prestaciones, bienes y servicios, así como con el fin de cumplir las obligaciones legales, comerciales, civiles y laborales que se encuentren a cargo del responsable.

Para efectuar el tratamiento de datos personales, siempre se solicitará la autorización por parte del titular indicando la finalidad para la cual se recopila, el término por el cual se realizará el Tratamiento y si sus datos serán transferidos o transmitidos a terceros vinculados con la operación o necesarios para garantizar la operación del responsable. Solo en los casos excepcionales que enuncia la normatividad vigente, no se solicitará su debida autorización, es decir, cuando la información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales, (ii) se trate de datos de naturaleza pública; (iii) casos de urgencia médica o sanitaria; (iv) tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; (v) datos relacionados con el registro civil de las personas.

Cuando el tratamiento de información involucre datos de tipo sensible, es decir, datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como aquellos que revelen información de salud física y mental, vida sexual, datos biométricos, origen étnico, orientación política, convicciones religiosas, afiliación sindical e intereses políticos, el responsable del tratamiento garantiza que su tratamiento se efectuará conforme a las limitaciones legales y asegurando que: (i) siempre se cuenta con la autorización previa, informada, explícita y expresa para efectuar dicho tratamiento; (ii) que el titular haya sido informado del carácter facultativo de la su autorización; (iii) no condicionará ninguna actividad a solicitud de este tipo de datos y (iv) cuando su tratamiento esté reglamentado explícitamente en la ley.

Cuando se requiera realizar tratamiento de datos personales de menores de edad y adolescentes, siempre respetará sus derechos fundamentales y el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, respeto sus derechos fundamentales y en la medida de lo posible se realizará dicho tratamiento teniendo en cuenta su opinión considerando su (i) madurez; (ii) autonomía; (iii) capacidad para entender la finalidad del tratamiento; (iv) comprensión de las consecuencias que conlleva el tratamiento.

El responsable del tratamiento, solo compartirá información personal con terceros, cuando el titular así lo autorice, otorgando su consentimiento para la transferencia o transmisión, cuando sea requerida por autoridad judicial, autorizada por la ley o cuando la misma sea necesaria para garantizar la continuidad de su operación, como por ejemplo, proveedores de servicios tecnológicos, de mensajería, de seguridad, entre otros, independiente de que el proveedor del servicio se encuentre en un país diferente a Colombia sin importar si cumplen o no los requisitos mínimos adecuados sobre protección de datos personales establecidos por la ley para su tratamiento. No obstante, esta situación, mencionar que el responsable ha advertido a dichos terceros sobre la necesidad de proteger la información personal con medidas de seguridad apropiadas, que les prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros terceros sin la debida autorización.

Es así que el responsable, solo realizará transmisión de Datos Personales a terceros Encargados ubicados siempre que exista (i) una autorización previa, expresa e informada por parte del Titular, o (ii) un contrato de transmisión de Datos Personales que contenga, por lo menos: (i) los alcances de la obligación del Encargado para el Tratamiento de Datos Personales; (ii) las actividades que el encargado deberá realizar por cuenta de la entidad para el Tratamiento de los Datos Personales; (iii)

las obligaciones del encargado; (iv) la obligación del encargado de dar cumplimiento a las obligaciones contempladas en el Manual Interno de políticas y procedimientos en materia de protección de datos personales del responsable; (v) la obligación del encargado de realizar el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades autorizadas por los titulares al responsable; (vi) la obligación del encargado de salvaguardar la seguridad de las Bases de Datos en los que se contengan Datos Personales; (vii) la obligación del encargado de guardar confidencialidad respecto de la información personal sobre la que efectúa tratamiento.

Finalmente, el responsable indica que el tratamiento de datos personales se efectuará durante el tiempo que sea pertinente, necesario y razonable según las finalidades que justifican el tratamiento, atendiendo a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, por lo cual la información será conservada cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento se procederá a la supresión de la información a menos que exista una normatividad vigente que disponga lo contrario.

### **III. DEFINICIONES**

**a. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

**b. Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**c. Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

**d. Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales **LA FÁBRICA** tiene una relación comercial. Comprende las tiendas, supermercados, mini mercados, entre otros.

**e. Consumidores:** Persona natural que consume los bienes producidos por **LA FÁBRICA**.

**f. Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.

**g. Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

**h. Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

**i. Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

**j. Reclamo:** Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.

**k. Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

**l. Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

**m. Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**n. Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**o. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### **IV. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para el Tratamiento de los Datos Personales, LA FÁBRICA aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- **Seguridad:** Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Confidencialidad: Todos los funcionarios que trabajen en LA FÁBRICA están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en LA FÁBRICA.

## **V. TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR LA FÁBRICA**

LA FÁBRICA, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades:

### **VI. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES APLICABLES A CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS INVOLUCRADOS EN LA OPERACIÓN DEL RESPONSABLE.**

El responsable del tratamiento, efectuará el tratamiento de datos personales para garantizar el desarrollo de su objeto social y al giro ordinario de sus actividades, considerando las finalidades tratamiento de los datos personales específicas para cada uno de los grupos de interés involucrados en el tratamiento, tales como, **ACCIONISTAS, EMPLEADOS, CANDIDATOS A UNA VACANTE, PROVEEDORES, CLIENTES, USUARIO FINAL, VISITANTES, entre otros**, advirtiendo que información personal que de estos reposen en sus bases de datos tendrán una vigencia igual al periodo en que se mantenga la finalidad del tratamiento en cada base de datos.

#### **1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS ACCIONISTAS.**

El responsable informa a los accionistas de la entidad que el tratamiento de sus datos personales se llevará conforme a lo establecido en la normatividad vigente y las finalidades que aplican al tratamiento de su información personal son las siguientes:

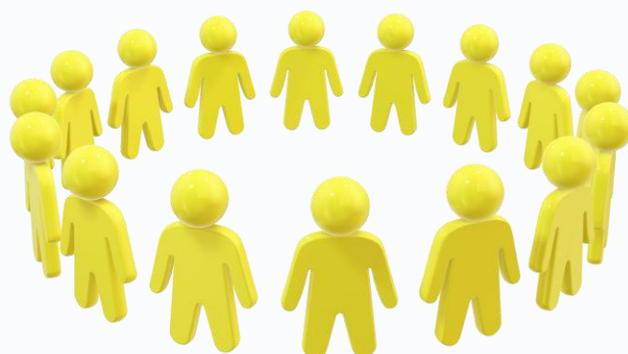
- Incluirlo en la base de datos y libro de registro de accionistas como accionista de la entidad.
- Informar, organizar, controlar y acreditar las actividades pertinentes en su calidad de accionista.
- Permitir el ejercicio de los derechos y deberes como accionistas.
- Efectuar el pago de dividendos conforme a su participación económica y accionaria.
- Cumplir decisiones judiciales, administrativas y legales relacionadas con su calidad de accionistas.
- Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los titulares de información de tipo personal a través de cualquiera de los canales habilitados que el responsable para dicho efecto.
- Transferir o transmitir la información personal a terceros, cuya gestión garantice el correcto funcionamiento de la operación del responsable, ya sea por una prestación de servicios como servicios de tecnología e infraestructura, entre otros, así se encuentren en países diferentes a Colombia sin importar si cumplen o no los requisitos mínimos adecuados sobre protección de datos personales establecidos por la ley colombiana para su tratamiento.



## 2. FINALIDADES APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS EN LAS RELACIONES CON EMPLEADOS.

El responsable tratará la información personal de los empleados, correspondiente a nombre, apellidos, tipo y número de identificación junto con fecha y lugar de expedición, fecha y lugar de nacimiento, grupo sanguíneo, domicilio, teléfono fijo y celular, correo electrónico, información de trayectoria académica y laboral, referencias personales y laborales, información financiera y tributaria, información de su círculo familiar (cónyuge e hijos menores de edad) e información sobre afiliación sindical, entre otros; de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Incorporar sus datos personales en el contrato laboral, los documentos que resulten necesarios para gestionar la relación laboral y obligaciones derivadas de la misma que se encuentren a cargo del responsable.
- Administrar los datos personales para cumplir con las obligaciones que se imponen al responsable en su condición de empleador, entendidas como gestión de prestaciones sociales, contribuciones, retenciones, impuestos, controversias laborales, así como adelantar las afiliaciones al sistema de seguridad social, fondos de pensiones, administradoras de riesgos laborales, cajas de compensación familiar y demás entidades en las que el empleado haya autorizado el tratamiento de su información previamente.
- Utilizar los datos personales del titular y los de su núcleo familiar para realizar trámites de afiliación a las entidades promotoras de salud, pensión, cajas de compensación familiar, administradoras de riesgo laboral, y demás necesarias para cumplir con su deber como empleador.
- Gestionar sus datos personales para garantizar una correcta asignación de las herramientas de trabajo en las que se incluyen herramientas tecnológicas como correo electrónico, teléfono móvil, acceso a sistemas operativos, aplicaciones, entre otros.
- Efectuar el correspondiente pago de la nómina, incluida la realización de los descuentos para pagos a terceros que el titular previamente haya autorizado.
- Responder solicitudes del titular sobre expedición de certificados, constancias y demás documentos solicitados en virtud del vínculo laboral.
- Archivar y custodiar de manera adecuada la información laboral activa e históricos de los empleados del responsable.
- Enviar comunicaciones internas relacionadas o no con su vinculación laboral.
- Promover su participación en programas desarrollados para aumentar el bienestar y clima laboral.



- o Establecer y gestionar el proceso de reclutamiento, selección y contratación.
- o Su información de tipo sensible como imágenes de video serán tratadas para efectos de efectuar controles físicos y lógicos de seguridad de las instalaciones y bienes de **LA FABRICA**. La información de imágenes de video vigilancia será conservada solo por ocho (8) días calendario y solo serpa compartida con autoridad administrativa o judicial correspondiente, cuando se haya detectado un ilícito dentro de las instalaciones de **LA FABRICA**.
- o Utilizar su información personal para gestionar actividades institucionales desarrollados con el fin de promover el bienestar a través de medios tecnológicos actuales como redes sociales, sin limitarse a Facebook, twitter, Instagram, y aplicaciones de mensajería instantánea, sin limitarse a WhatsApp.
- o Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- o Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los titulares de información de tipo personal a través de cualquiera de los canales habilitados que el responsable para dicho efecto.
- o Transferir o transmitir la información personal a terceros, cuya gestión garantice el correcto funcionamiento de la operación del responsable, ya sea por una prestación de servicios como servicios de tecnología e infraestructura, consultores externos corredores de seguros, entre otros, así se encuentren en países diferentes a Colombia sin importar si cumplen o no los requisitos mínimos adecuados sobre protección de datos personales establecidos por la ley colombiana para su tratamiento.

La información correspondiente a los exempleados de **LA FABRICA**, correspondiente a datos de identificación como nombre, apellidos, tipo y número de documento de identificación, afiliación a las entidades promotoras de salud y pensión, a será conservada y utilizada conforme a lo establecido en la ley.

### **3. FINALIDADES APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS DE LOS CANDIDATOS A UNA VACANTE.**

Respecto de los candidatos a una vacante, la información captada corresponde a la información estipulada en la hoja de vida, tales como nombre, apellidos, tipo y número de identificación junto con fecha y lugar de expedición, fecha y lugar de nacimiento, grupo sanguíneo, domicilio, teléfono fijo y celular, correo electrónico, información de trayectoria académica y laboral, referencias personales y laborales, entre otros; la cual es recibida por **LA FABRICA** a través del correo electrónico institucional destinado para tal fin así como por plataformas de empleo y redes sociales donde se ha publicado la convocatoria.

**LA FABRICA** informa que el responsable informa que su información personal será tratada durante el proceso de reclutamiento y selección, para efectuar los trámites internos correspondiente entendidos como entrevistas a través de plataformas tecnológicas y evaluación interna en comité de contratación, así como el **CANDIDATO** declara que cuenta con la debida autorización de los titulares de información que ha incluido como referencias para compartir sus datos con **LA FABRICA**.

Su información se conservará en la base de datos denominada CANDIDATOS, que se encuentra en archivo físico y automatizado, por un periodo máximo de tres (3) meses y una vez finalizado este tiempo se procederá a destruir o eliminar la carpeta o archivo.



#### 4. FINALIDADES APLICABLES AL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL DE PROVEEDORES.

Los datos personales de los proveedores que se captan corresponden a datos de identificación como nombre y apellido, documento de identidad, domicilio, teléfono fijo y celular, información financiera, entre otros, los cuales se utilizarán de acuerdo con las finalidades que se relacionan a continuación:

- Incorporar sus datos personales en el contrato civil o comercial, documentos que resulten necesarios para gestionar la relación civil y comercial, así como las obligaciones derivadas de la misma que se encuentren a cargo del responsable.
- Administrar los datos personales para cumplir con las obligaciones que se imponen al responsable en su condición de contratante.
- Dentro del proceso de selección, se podrá revisar y evaluar aspectos financieros, técnicos, idoneidad y de cualquier otra índole que permita al responsable identificar la capacidad de cumplimiento del proveedor.
- Gestionar los diferentes procesos de pagos facturas y cuentas de cobro.
- Utilizar, en el evento que sea necesario, los datos personales de los empleados y contratistas del proveedor con el fin de establecer controles de acceso a la infraestructura lógica o física del responsable.
- Aportar información a las autoridades competentes y administrativas en razón de sus funciones, cuando así lo soliciten, y se encuentren legitimadas para acceder a la misma.
- Remisión de certificado de ingresos y retenciones, gestión de certificados tributarios.
- Su información de tipo sensible como imágenes de video serán tratadas para efectos de efectuar controles físicos y lógicos de seguridad de las instalaciones y bienes de LA FABRICA. La información de imágenes de video vigilancia será conservada solo por cuatro (4) días calendario y solo serpa compartida con autoridad administrativa o judicial correspondiente, cuando se haya detectado un ilícito dentro de las instalaciones de LA FABRICA.
- Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los titulares de información de tipo personal a través de cualquiera de los canales habilitados que el responsable para dicho efecto.
- Transferir y/o transmitir la información personal a terceros, cuya gestión garantice el correcto funcionamiento de la operación de LA FABRICA, ya sea por una prestación de servicios como de gestión de archivo, jurídicos, tecnología e infraestructura, profesionales independientes, entre otros, así se encuentren en países diferentes a Colombia, en territorios como Europa, América latina o Estados Unidos, sin importar si cumplen o no los requisitos mínimos adecuados sobre protección de datos personales establecidos por la ley colombiana para su tratamiento.

Para efectos del tratamiento de datos personales de los terceros que el proveedor suministre, ya sea de sus empleados o contratistas, el responsable asume que su proveedor cuenta con la debida autorización de los titulares para ser entregados y tratados de acuerdo con las finalidades contempladas en la presente política de tratamiento de datos personales.



## 5. FINALIDADES RELATIVAS AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES.

Los datos personales de los clientes que se captan corresponden a datos de identificación como nombre y apellido, documento de identidad, domicilio, teléfono fijo y celular, correo electrónico, información financiera, entre otros, los cuales se utilizarán de acuerdo a las finalidades que se relacionan a continuación:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el formalizar la relación contractual, en la que se incluye creación de cliente, inclusión en base de datos, proceso de facturación y cobro, gestión de devoluciones y garantías.
- Efectuar las revisiones y verificaciones pertinentes para controlar y prevenir el fraude financiero en cualquiera de sus modalidades.
- Evaluarlo como cliente potencial, para lo que se podrá revisar y evaluar aspectos financieros, técnicos, idoneidad y de cualquier otra índole que permita al responsable identificar la capacidad de cumplimiento del cliente.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto o vía “WhatsApp”, redes sociales o a través de cualquier otro medio digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y servicios, eventos y promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar campañas comerciales y publicitarias que adelante directamente el responsable o a través de un tercero, así como gestionar todos los asuntos relacionados con devoluciones y garantías.
- Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los titulares de información de tipo personal a través de cualquiera de los canales habilitados que el responsable para dicho efecto.
- Transferir o transmitir la información personal a terceros, cuya gestión garantice el correcto funcionamiento de la operación del responsable, ya sea por una prestación de servicios como servicios de tecnología e infraestructura, profesionales independientes, revisoría fiscal, entre otros, siempre que exista un acuerdo lícito, así se encuentren en países diferentes a Colombia sin importar si cumplen o no los requisitos mínimos adecuados sobre protección de datos personales establecidos por la ley colombiana para su tratamiento.

El responsable entiende que los datos personales de los terceros que el cliente y prospecto suministre, ya sea de empleados o contratistas como contactos estratégicos asignados para ser canal de comunicación, brindar referencias y certificaciones comerciales, cuentan con la autorización de los titulares para ser entregados y tratados de acuerdo con las finalidades contempladas en la presente Política de protección de datos personales.



## 6. FINALIDADES RELATIVAS AL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN DEL USUARIO FINAL.

Los datos personales del usuario final que se captan corresponden a datos de identificación como nombre y apellido, documento de identidad, domicilio, teléfono fijo y celular, correo electrónico, información financiera, entre otros, los cuales se utilizarán de acuerdo a las finalidades que se relacionan a continuación:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el formalizar la relación contractual, en la que se incluye creación de usuario final, inclusión en base de datos, proceso de facturación y cobro, gestión de devoluciones y garantías.
- Utilizar su información personal para invitarlo a eventos, así como participar en grupos de trabajo para efectuar análisis de mercadeo.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto o vía “WhatsApp”, redes sociales, o a través de cualquier otro medio digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y servicios, eventos y promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar campañas comerciales y publicitarias que adelante directamente el responsable o a través de un tercero, así como gestionar todos los asuntos relacionados con devoluciones y garantías.
- Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los titulares de información de tipo personal a través de cualquiera de los canales habilitados que el responsable para dicho efecto.
- Transferir o transmitir la información personal a terceros, cuya gestión garantice el correcto funcionamiento de la operación del responsable, ya sea por una prestación de servicios como servicios de tecnología e infraestructura, profesionales independientes, agencias de publicidad, entre otros, siempre que exista un acuerdo lícito, así se encuentren en países diferentes a Colombia sin importar si cumplen o no los requisitos mínimos adecuados sobre protección de datos personales establecidos por la ley colombiana para su tratamiento.



## 7. FINALIDADES APLICABLES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS VISITANTES

La información que se recolecte de los visitantes a LA FABRICA, será para uso exclusivo de seguridad, control de acceso, entrada y salida. Su información es captada a través del sistema de videovigilancia de la entidad y en la bitácora de entrada basada en la información del documento de identificación que suministra al ingresar en las instalaciones, la cual será utilizada con la finalidad de:

- Registrarlo en la base de datos de visitantes de LA FABRICA.
- Registrar datos de identificación como nombre e número de identificación.
- Su información de tipo sensible como imágenes de video serán tratadas para efectos de efectuar controles físicos y lógicos de seguridad de las instalaciones y bienes de LA FABRICA. La información de imágenes de video vigilancia será conservada solo por CUATRO (4) días calendario y solo serpa compartida con autoridad administrativa o judicial correspondiente, cuando se haya detectado un ilícito dentro de las instalaciones de LA FABRICA.
- Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Responder a las consultas y reclamos en materia de protección de datos personales que realicen los titulares de información de tipo personal a través de cualquiera de los canales habilitados que el responsable para dicho efecto.
- Transferir y/o transmitir la información personal a terceros, cuya gestión garantice el correcto funcionamiento de la operación de LA FABRICA, ya sea por una prestación de servicios como seguridad privada, tecnológicos y de infraestructura, entre otros, así se encuentren en países diferentes a Colombia, en territorios como Europa, América latina o Estados Unidos, sin importar si cumplen o no los requisitos mínimos adecuados sobre protección de datos personales establecidos por la ley colombiana para su tratamiento



## VII. DERECHOS QUE TIENE EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN.

Los titulares de información personal podrán ejercer el derecho de *Habeas Data* ante el responsable de tratamiento, es decir, podrán acceder, conocer, rectificar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, razón por la cual procedemos a describir el contenido y detalle de cada uno de los derechos.

1. **Derecho de Conocimiento:** El titular de información tiene derecho de conocer si sus datos personales han sido sometidos a cualquier forma de tratamiento y podrá ejercer el derecho de conocer el origen de sus datos, forma de autorización y si los mismos han sido transmitidos o transferidos a terceros, así como a conocer la identificación de esos terceros.
2. **Derecho de Actualización.** El titular de información tiene el derecho de actualizar la información conservada.
3. **Derechos de Rectificación.** El titular de información podrá comprobar frente al responsable del tratamiento de la información la exactitud y veracidad, y ante alguna discrepancia, por ser inexactos, incompletos o errados, podrá solicitar la rectificación de su información personal.
4. **Derecho de Oposición.** El titular de la información personal podrá oponerse al tratamiento de su información personal, cuando su uso resulte excesivo o inadecuado, para lo cual deberá indicar los datos que se deben cancelar, con el objetivo de generar un bloqueo de sus datos o cancelación definitiva del dato o cese del tratamiento del uso no autorizado. El dato podrá ser conservados durante los tiempos previstos en la normatividad aplicable y la misma no podrá ser suprimida complementemente cuando el titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del responsable del tratamiento.

## VIII. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS COMO TITULAR DE INFORMACIÓN PERSONAL ANTE EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El titular de información podrá ejercer sus derechos en todo momento para garantizar su derecho de acceso, rectificación, supresión y prueba de autorización ante el responsable a través de los canales habilitados que a continuación se enuncian, dirigido al Oficial de Protección de Datos Personales, que responde a la dependencia de la dirección financiera de **LA FABRICA**, como persona encargada del manejo de todo lo relacionado con el programa integral de gestión de datos personales:

- (i) **Correo electrónico:** podrá enviar su solicitud y comunicación vía correo electrónico al buzón: [proteccion.datos@calzadoromulo.com](mailto:proteccion.datos@calzadoromulo.com)
- (ii) **Oficina Domicilio Principal:** podrá dirigirse a las oficinas del domicilio principal y radicar su solicitud, en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, Colombia, en la dirección Calle 12A # 37-122, Acopi-Yumbo.
- (iii) **Vía telefónica:** Podrá comunicarse vía telefónica al número en Cali (2) 445 7740.

Para el ejercicio de su derecho, debe tener en cuenta que el mismo lo podrá ejercer a nombre propio, a través de apoderado, y cuando se trata de menores de edad, por quien acredite su representación legal legítima. Cuando el ejercicio del derecho se efectúe a través de apoderado, el apoderado del titular de la información personal debe adjuntar copia del poder como documento idóneo para presentar la solicitud, de lo contrario, se entenderá dicha solicitud como no presentada.

Dentro del ejercicio de sus derechos, podrá presentar una consulta o un reclamo, y cada una de estas solicitudes cuenta con un procedimiento particular, los cuales se describen a continuación:

## 1. CONSULTA.

- 1.1. Procedibilidad:** Cuando el titular de información personal requiera conocer la información de tipo personal que de él reposa o esté vinculada en las bases de datos de propiedad del responsable, desee conocer el origen de los datos, conocer cualquier otro dato personal suyo que haya sido obtenido mediante cualquier tipo de procedimiento, operación o tratamiento, conocer a quienes se han transmitido y/o transferido sus datos de carácter personal o a quien se pretende comunicar los mismos.
- 1.2. Tiempo de atención:** La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud.
- 1.3. Prórroga:** En caso de no ser posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, que en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término, sin perjuicio de las disposiciones contenidas en leyes especiales o reglamentos expedidos por el Gobierno Nacional que podrán establecer términos inferiores, atendiendo a la naturaleza del dato personal.
- 1.4. Información por suministrar:** Cuando los titulares de datos personales realicen una consulta sobre su información de tipo personal, el responsable, en su calidad de responsable o encargada del tratamiento de sus datos personales, suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada al titular de la información.



## 2. RECLAMO.

- 2.1. Procedibilidad:** Los reclamos se presentan cuando el titular de datos personales considera que la información contenida en una base de datos propiedad del responsable debe ser objeto de corrección, actualización o cancelación, supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en ley 1581 de 2012.
- 2.2. Tiempo de atención:** El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- 2.3. Reclamo con información incompleta:** Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.
- 2.4. Desistimiento del reclamo por parte del interesado:** Si el reclamo se ha presentado de forma incompleta y se notificó oportunamente para que se subsanara el error y el solicitante no ha dado respuesta dentro de los dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- 2.5. Identificación del trámite en la Base de datos:** Una vez recibido el reclamo completo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles se incluirá en la base de datos de propiedad del responsable una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- 2.6. Competencia para responder:** En el evento en que el responsable reciba un reclamo por parte de un titular de información y no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará la situación al interesado.



## **XIX. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de **LA FÁBRICA**, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- 9.1 Conocer los Datos Personales sobre los cuales **LA FÁBRICA** está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 9.2 Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LA FÁBRICA** para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- 9.3 Ser informado por **LA FÁBRICA**, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- 9.4 Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- 9.5 Solicitar a **LA FÁBRICA** la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de estos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 11 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y **LA FÁBRICA**, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- 9.6 Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento

### **Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:**

- a. Por el Titular;
- b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;
- d. Por estipulación a favor de otro o para otro.



## X. DEBERES DE LA FÁBRICA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LA FÁBRICA tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, LA FÁBRICA hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

LA FÁBRICA atenderá los deberes previstos para los responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.



## XI. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

El área de Compliance tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de LA FÁBRICA, están obligados a reportar estas Bases de Datos al área de Compliance y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El área de Compliance u Oficial de Cumplimiento, también ha sido designada por LA FÁBRICA como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización. Esta área se encuentra ubicada en el domicilio: **Calle 12 A No. 37-122 Acopi Yumbo, Valle del Cauca**, y puede ser contactada a través del correo electrónico: [proteccion.datos@calzadoromulo.com](mailto:proteccion.datos@calzadoromulo.com)



## XII. AUTORIZACIÓN

**LA FÁBRICA** solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por **LA FÁBRICA**, tales como:

- 1) Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por **LA FÁBRICA**.
- 2) De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.
- 3) Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

**IMPORTANTE:** En ningún caso **LA FÁBRICA** asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.



## XIII. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

### 13.1. Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, **LA FÁBRICA** informará al Titular:

- a. que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- b. cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

Adicionalmente, **LA FÁBRICA** tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, **LA FÁBRICA** ha implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas contenidas en su Manual de Políticas y Procedimientos, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

### 13.2. Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, **LA FÁBRICA** sólo realizará el Tratamiento, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, **LA FÁBRICA** deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

#### XIV. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de Datos Personales tratados por **LA FÁBRICA** tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de estos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

Comunicación dirigida a Fábrica de Calzado Rómulo SAS al. área de Compliance, **Calle 12 A No. 37-122 Acopi**.  
Solicitud presentada al correo electrónico: [proteccion.datos@calzadoromulo.com](mailto:proteccion.datos@calzadoromulo.com)  
Solicitud presentada a través del teléfono **+57 602 4457740 ext. 133 o 131** al área de Compliance.

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

#### XV. PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE PETICIONES Y CONSULTAS

- a. El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.
- b. El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
- c. La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.
- d. Si la consulta y/o petición realizada por el Titular del dato resulta incompleta, **LA FÁBRICA** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.
- e. Las peticiones y/o consultas serán atendida por **LA FÁBRICA** en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



## 15.1 PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información tratada por **LA FÁBRICA** deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar una solicitud ante **LA FÁBRICA**, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

a. El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

b. La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por **LA FÁBRICA** indicados en el presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.

- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

c. Si la solicitud se presenta incompleta, **LA FÁBRICA** deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

d. En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado al área de Legal de **LA FÁBRICA**, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

e. Una vez recibida la solicitud, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que ésta sea decidida.

f. El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



## XVI. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de **LA FÁBRICA**, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como “cookies”, a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de **LA FÁBRICA** tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.



## XVII. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

**LA FÁBRICA**, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de **LA FÁBRICA** se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. **LA FÁBRICA** no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de **LA FÁBRICA** y sus Encargados. **LA FÁBRICA** exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados



## XVIII. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

LA FÁBRICA podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales.

Igualmente, LA FÁBRICA podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados a LA FÁBRICA cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de LA FÁBRICA;
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, cuando LA FÁBRICA desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- a. Los alcances y finalidades del tratamiento.
- b. Las actividades que el Encargado realizará en nombre de LA FÁBRICA.
- c. Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato y LA FÁBRICA.
- d. El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley colombiana y la presente política.
- e. La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- f. Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por LA FÁBRICA como por el Encargado de los datos en su lugar de destino.

LA FÁBRICA no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus Decretos Reglamentarios.

### \* Legislación Aplicable:

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad, y el Anexo de Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, adicionen, deroguen o sustituyan.

## XIX. VIGENCIA

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales está vigente desde el 01 de enero de 2022.



## **ANEXO DE LA PRESENTE POLÍTICA DE MANEJO DE INFORMACIÓN PERSONAL – FORMATO DE AUTORIZACIÓN**

Yo [\_\_\_], Identificado como aparece al pie de mi firma, manifiesto por medio del presente documento que he sido informado por parte de **LA FÁBRICA**, quien actuará como responsable de los datos personales de los cuales soy titular, de lo siguiente:

- a. Que recolectará, usará y tratará mis datos personales para las finalidades descritas en su **Política de Protección de Datos Personales** disponible en [www.calzadoromulo.co](http://www.calzadoromulo.co), que se resumen a continuación:
  1. Desarrollar la operación de **LA FÁBRICA** y sus compañías vinculadas, incluyendo el servicio al cliente correspondiente y la atención de peticiones, quejas y reclamos;
  2. Cumplir las obligaciones contraídas con sus clientes, consumidores y proveedores al momento de adquirir los productos de **LA FÁBRICA**;
  3. Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por **LA FÁBRICA**;
  4. Enviar información sobre ofertas relacionadas con los productos que ofrece **LA FÁBRICA**;
  5. Permitir la participación de los titulares en actividades de mercadeo y promocionales (incluyendo la participación en concursos, rifas y sorteos) y la realización de las mismas en redes sociales;
  6. Evaluar la calidad del servicio, implementar esquemas de fidelización y realizar estudios de mercado para usos internos;
  7. Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
  8. Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos y los de sus compañías vinculadas a nivel mundial;
  9. Permitir que compañías vinculadas a **LA FÁBRICA**, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
  10. Transferir o transmitir la información recolectada a distintas áreas de **LA FÁBRICA** y a sus aliados comerciales en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones;
  11. Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **LA FÁBRICA**.
  12. Controlar el acceso a las oficinas de **LA FÁBRICA** y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas;
  13. Registrar sus datos personales en los sistemas de información de **LA FÁBRICA** y en sus bases de datos comerciales y operativas.
  14. Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de **LA FÁBRICA**.

- b. Qué es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre datos personales sensibles o sobre datos personales de menores;
- c. Que mis derechos son los previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, especialmente: conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información contenida en bases de datos; solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable; ser informado por el responsable sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales; revocar la autorización otorgada cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales y constitucionales; presentar quejas por infracciones ante la autoridad competente y acceder gratuitamente a los datos personales objeto de tratamiento, los cuales podré ejercer siguiendo los procedimientos previstos en la **Política de Protección de Datos Personales** y el **Aviso de Privacidad** disponibles en la página web [www.calzadoromulo.com](http://www.calzadoromulo.com).
- d. Que **LA FÁBRICA** garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos que trata;
- e. Que **LA FÁBRICA** se reserva el derecho de modificar su **Política de Protección de Datos Personales** en cualquier momento, cambio que será informado y publicado oportunamente en la página web de **LA FÁBRICA** o a través de los medios que disponga para tal fin.
- f. Que en caso de tener alguna inquietud, podré contactar a **LA FÁBRICA** en el domicilio **Calle 12ª No. 37-122 Acopi Yumbo, Valle del Cauca**, en el correo electrónico [proteccion.datos@calzadoromulo.com](mailto:proteccion.datos@calzadoromulo.com) , o a través del teléfono: **+57 (2) 4457740 extensiones 133 o 131** en el área de Compliance.

Para efectos de esta autorización declaro que los datos personales que entregaré para ser sometidos a Tratamiento son verídicos y que los he suministrado de forma voluntaria. Así mismo, declaro que estoy y estaré autorizado para entregar los datos personales de terceros que suministre a **LA FÁBRICA** en relación con las finalidades de Tratamiento antes indicadas.

En constancia de lo anterior, se firma este documento a los [ ] días, del mes de [ ] de 20[ ].

Cordialmente,

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

